

# maartje

heel de mens

Zomer  
2015



## In dit nummer:

MAARTJE BRENGT WENS IN VERVULLING  
KRAAMZORG: VAN INTAKE TOT PLANNING  
MAARTJE REVALIDATIE IN BEWEGING  
PANNENKOEKENMIDDAG THUISZORG OLDENZAAL  
MAARTJE EN KWALITEIT  
EVEN TERUGKIJKEN...  
COLUMN FEM DIJKMAN  
RECEPT

# maartje

heel de mens

Word ook vriend van  
Maartje op Facebook!

'Like' ons, zodat u altijd  
op de hoogte bent van  
het laatste nieuws.



## Volkoren pannenkoekenwraps

Dit recept is een variant op de bekende tortilla wraps. In dit recept is gekozen voor een frisse vulling van tonijn en rauwkost. Gebruik niet al te vochtige vullingen, omdat de pannenkoek dan slap wordt.



### Weetjes/tips van de diëtisten:

- Volkorenpannenkoekenmeel is voedzamer dan 'gewone', omdat het meer vezels bevat.
- Fritessaus bestaat voor 25% uit olie, mayonaise voor maar liefst 80%.
- Serveer voor wat grotere eters een kop soep vooraf, bijvoorbeeld een zelfgemaakte soep van verse groenten. Kook hiervoor in stukjes gesneden courgette of broccoli gaar in (groenten) bouillon. Voeg een kopje melk toe en pureer de soep met een staafmixer tot een gladde soep.

### Ingrediënten voor 8 pannenkoekenwraps:

- ½ pak volkoren pannenkoekenmeel (bereiden volgens gebruiksaanwijzing)
- 400 gram tonijn in water uit blik, uitgelekt
- 4 eetlepels fritessaus
- 4 lente-uitjes
- Versgemalen zwarte peper
- ½ krop fijngesneden ijsbergsla
- ¼ komkommer, in smalle reepjes gesneden
- 1 wortel, geschraapt en in smalle reepjes gesneden

### Bereiding:

- Maak het beslag voor de pannenkoeken volgens de gebruiksaanwijzing.
- Bak 8 kleine pannenkoeken (gebruik een koekenpan van 15 cm doorsnee).
- Trek voor de vulling de tonijn met een vork uit elkaar en roer de fritessaus en gesnipperde lente-ui erdoor.
- Voeg wat versgemalen peper en zout toe.
- Leg op elke pannenkoek wat kleingesneden sla, komkommer, wortel en tonijnsalade.
- Vouw de twee zijanten schuin naar binnen, laat ze in het midden iets overlappen en vouw de onderkant naar boven. Gebruik niet teveel vulling, want dat maakt het dichtvouwen lastig.
- Is er nog vulling over? Serveer dit er dan apart bij.

### Eet smakelijk!

ook nog de collega's in het team, die al jaren bij deze cliënten over de vloer komen en nu sommige taken niet meer zouden uitvoeren. Gebleken is echter dat de meeste gesprekken tussen wijkverpleegkundigen, cliënt en mantelzorgers goed zijn verlopen en veel bewuster zijn gevoerd en onze wijkverpleegkundigen het gevoel hebben dat ze hun cliënten nog beter hebben leren kennen. Met name omdat er dieper op onderwerpen zoals interesses, zelfredzaamheid en mantelzorg wordt ingegaan. Ook zijn en worden er nog steeds creatieve oplossingen bedacht om de professionele zorg, waar dit kan, over te dragen aan de informele zorg en de omgeving van een cliënt. Op deze manier probeert Maartje er voor te zorgen dat alle mensen die voor ons kiezen nog steeds verantwoorde zorg krijgen op basis van onze visie "heel de mens". Staatssecretaris van Rijn vroeg onlangs, toen hij met een wijkverpleegkundige meeliiep, of het werk makkelijker is geworden. Het antwoord was: nu nog niet. Dat komt vooral omdat de systemen niet goed aansluiten en de administratieve last hoog blijft. Ook is er nog een tekort aan hbo opgeleide verpleegkundigen in de wijk. Van Rijn geeft aan dat voortdurend wordt nagedacht over de vraag: hoe kan het nou anders en beter? Dat is niet van vandaag op morgen geregeld. Veranderingen hebben tijd nodig. Wijkverpleegkundigen hebben soms het gevoel achter de feiten aan te lopen. Maar Van Rijn ziet dat anders. Hij zegt: jullie lopen juist voorop. Het werkveld zelf is al verder, maar de systemen lopen nog achter de feiten aan.

Vooralsnog gaan de ontwikkelingen nog wel even door. Iets waar wij als Maartje medewerkers samen met u als cliënt of mantelzorger voor staan. Dit vergt een goede communicatie, creativiteit en vertrouwen; en ook dat past bij "heel de mens".

zorg: het is allemaal niet leuk meer. De politiek heeft ons zonder nadenken een kaartje voor een misselijkmakende achtbaan gegeven. Bezuinigingen. Transities. Vouchers voor huishoudelijke hulp. Het moet niet gekker worden... Hopelijk hoeven we straks geen cadeaubonnen voor verzorging en verpleging te vragen voor onze verjaardag! Maar misschien is het wel slim om naar creativiteit in onszelf te zoeken, zodat we er uiteindelijk met eigen oplossingen toch een beetje goed uitkomen. Voor cliënten én medewerkers. Laten we in elk geval samen proberen er in de komende tijd iets van te maken. Iemand ideeën?



Fem Dijkman

## Even terugkijken...

Onderdeel van ons dagelijks werk is telkens weer bij thuiszorgcliënten kijken wat er qua zorg en ondersteuning nodig is. Kan er minder zorg en ondersteuning worden ingezet, bijvoorbeeld als iemand herstelt. Of moet er toch meer zorg worden ingezet, bijvoorbeeld als iemand meer problemen krijgt. Vanwege het nieuwe overheidsbeleid zijn al onze thuiszorg cliënten in de eerste maanden van dit jaar nog eens extra bezocht door onze wijkverpleegkundigen om nog eens kritisch te kijken naar de noodzakelijke en afgesproken zorg. Nu, nadat de deadline van 1 mei 2015 is verstreken, kunnen we terugblikken op een intensieve periode. Voor onze cliënten en voor onze medewerkers. Onze wijkverpleegkundigen beseften dat ze voor de nodige dilemma's kwamen te staan. Worden cliënten niet boos als hun indicatie – soms na jaren ongewijzigd zorg te hebben ontvangen – anders wordt? Hoe reageren familieleden? En gaat de cliënt naar een andere zorgaanbieder als de herindicatie niet naar de zin is? Dan zijn er

## Aprilletje



Tegenwoordig kun je ervaringen kopen. Cadeaubonnen waarmee je iemand een high tea schenkt. Of een mid-dagje sauna, of bungeejumpen. Denk dan wel eerst goed na. Want stel je voor dat je mij een luchtballonvaart cadeau zou geven. Leuk, met die rolstoel! "Alles wat je meemaakt brengt je rijker op je bestemming", zegt men. Nou klopt het wél dat je ervaringen beter kunt herinneren dan gewone geschenken. Ik heb geen idee of ik ooit een mixer cadeau heb gekregen. Maar dat entente voor mijn vijftigste verjaardag met vrienden en familie was onvergetelijk. De mooie ervaringen geven houvast en de nare moet je zien te verwerken. Vanuit het idee dat rijkdom een manier van kijken naar het leven is, hou ik mezelf telkens voor dat ik die rijkdom vooral in mezelf moet zoeken. Niet (meer) in mijn portemonnee... Want de magere jaren zijn aangebroken. Overal. Dus ook in de

## COLOFON

**Opplage:**  
1300 exemplaren

**Eindredactie:**  
Afdeling Communicatie  
& PR van Zorggroep  
Sint Maarten

**Drukwerk:**  
Drukkerij Jansen

**Ontwerp:**  
Morskieft Ontwerpers van  
Visuele Identiteit

**Realisatie:**  
Afdeling Communicatie  
& PR van Zorggroep  
Sint Maarten



Maartje is onderdeel van zorggroep sint maarten



[www.facebook.com/maartje.nl](http://www.facebook.com/maartje.nl)



[twitter.com/Maartje\\_nl](https://twitter.com/Maartje_nl)



[info@maartje.nl](mailto:info@maartje.nl)  
[www.maartje.nl](http://www.maartje.nl)





## Voorwoord

Zomer 2015 en weer een editie van Maartje Magazine; hebben we u bij de vorige editie uitgebreid laten kennismaken met de cliëntenraad van Maartje, in deze editie aandacht voor de rol van wijkverpleegkundigen bij de verandering van het zorgstelsel. Ook laten we u graag kennismaken met een kijkje achter de schermen van onze Maartje Kraamzorg. Zorg en behandeling na een ziekenhuisopname vindt plaats bij Maartje Revalidatie in Oldenzaal, over de mogelijkheden om ook thuis te revalideren leest u meer in dit magazine. Ook ontbreekt de column Aprilletje van Fem Dijkman niet. Reacties naar aanleiding van één van de artikelen? Bel ons of stuur een mail naar [info@maartje.nl](mailto:info@maartje.nl).

Namens alle Maartje-medewerkers wens ik u een fijne zomer toe!

Ed Notenboom  
Directeur Maartje

## Maartje brengt wens mevrouw Steggink in vervulling met reis naar Lourdes

DE ERNSTIG ZIEKE MEVROUW STEGGINK UIT ROSSUM HAD NOG EEN GROTE WENS OM NAAR LOURDES TE REIZEN. WIJKVERPLEEGKUNDIGE CAROLIEN NIEHOF EN HAAR COLLEGA'S ANNETTE DEMMER EN MARIAN HARTMAN VAN MAARTJE ZETTEN ALLES OP ALLES, REGELDEN SPONSOREN EN LIETEN DE WENS VAN MEVROUW STEGGINK ONLANGS SAMEN MET DE TWENTSE WENSAMBULANCE IN VERVULLING GAAN.



Mevrouw Steggink met verpleegkundige Annette Demmer in Lourdes

Tijdens een gesprek tussen de drie verpleegkundigen van Maartje kwam ter sprake dat mevrouw Steggink nog heel graag naar Lourdes zou willen. Dit greep Carolien Niehof zo aan dat ze de stoute schoenen aantrok en besloot te proberen deze wens te realiseren. "Iedereen werd enthousiast over onze plannen en het inzamelen van geld verliep voor spoedig", aldus Carolien die aangeeft dat de Stichting Helpende Handen voor Pelgrims Twente, het Lourdeswerk uit Rossum en de familie zelf een bijdrage hebben geleverd om deze wens met de Twentse Wensambulance te kunnen realiseren. Van VNB reizen uit 's Hertogenbosch die veel reizen met zorg naar Lourdes organiseren, kregen ze bovendien alle nodige informatie en de toezegging voor het gebruik van hulpmiddelen die nodig waren voor de dagelijkse verzorging in het Zorghotel.

Afgelopen mei was het dan zover en kon het echtpaar Steggink de reis naar Lourdes maken. Annette Demmer en Marian Hartman van Thuiszorg Maartje, die al jaren bij de familie komen voor de zorg van mevrouw waren meteen bereid om mee te gaan met hun partners. Het werd een geweldige en onvergetelijke reis die op het hele gezelschap diepe indruk heeft gemaakt.



## Tineke Flipse zorgt voor perfecte match tussen gezin en kraamverzorgende

TINEKE FLIPSE IS SINDS KORT WERKZAAM BINNEN MAARTJE KRAAMZORG ALS PLANNER/INTAKER. AAN HAAR DE TAAK OM DE WENSEN VAN HET GEZIN IN KAART TE BRENGEN EN EEN GOEDE MATCH TE MAKEN MET DE KRAAMVERZORGENDE. "HET FEIT DAT MAARTJE KRAAMZORG MET ÉÉN KRAAMVERZORGENDE PER GEZIN WERKT, MAAKT HET MAKKELIJKER OM ZORG OP MAAT TE BIEDEN."

Als intaker gaat Tineke rond de dertigste week van de zwangerschap op huisbezoek bij de cliënt. "Zo is er persoonlijk contact en kun je als gezin al je wensen aangeven", aldus Tineke, die uitlegt dat Maartje het hele gezin bij de zorg betreft, inclusief huisdieren. Tijdens de intake worden alle praktische zaken na de bevalling besproken. Boven alles staat natuurlijk de zorg voor moeder en kind centraal tijdens de kraamtijd. Maartje Kraamzorg vindt het belangrijk om bij iedereen een persoonlijke intake aan huis te doen. Op deze manier kan er een zo goed mogelijke match gemaakt worden tussen gezin en kraamverzorgende.

### Planner

Als planner stuurt Tineke vervolgens de kraamverzorgende naar het gezin waarbij de moeder op het punt van bevallen staat. "Als je al eerder kraamzorg van Maartje hebt gehad en je graag dezelfde kraamverzorgende terug wilt, bellen we deze als eerste. Vaak is zij al op de hoogte", legt Tineke uit. De kraamverzorgende die bij de bevalling aanwezig is, blijft de hele kraamperiode. "Maartje Kraamzorg wisselt niet van kraamverzorgende. Wel hebben wij op de tweede dag telefonisch contact om te horen of alles naar wens verloopt en of het klikt", aldus Tineke. Gezien de kleinschaligheid van Maartje wordt er bijna altijd een juiste match gemaakt. "Maartje Kraamzorg zorgt 24 uur per dag voor een gepaste, tijdige inzet van kraamverzorgende. De uitdaging is altijd om iedere cliënt van zorg te voorzien en wel zodanig dat ze een zo speciaal mogelijke kraamtijd hebben waar ze hun hele leven goed op terug kunnen kijken."

## Maartje Revalidatie in beweging

Bij Maartje Revalidatie in Oldenzaal kunnen ouderen revalideren na een ziekenhuisopname. Bijvoorbeeld na een zware operatie, een beroerte of na een ongeval. Een team van verschillende specialisten staat klaar om het herstel zo spoedig mogelijk te laten verlopen en samen maatwerk te leveren. De meest uiteenlopende aspecten van het leven worden hier getraind zodat terugkeer naar huis weer mogelijk is. De revalidatie bestaat uit individuele behandelingen en groepsbehandelingen zoals in een kookstudio, met een ontbijtgroep en geheugentraining. De revalidatie wordt vergoed door alle ziektekostenverzekeraars en is beschikbaar voor mensen woonachtig in de regio Noordoost-Twente. De meeste revalidanten komen uit de gemeenten Losser, Oldenzaal en Dinkelland. Om tegemoet te komen aan de wens om zo snel mogelijk weer te kunnen terugkeren naar uw eigen huis, start

Maartje in de loop van dit jaar met Revalidatie Thuis. Als de specifieke voorzieningen van onze revalidatieafdeling niet meer nodig zijn, maar de algehele revalidatie nog niet afgerond is, dan kan de revalidatie thuis worden voortgezet. In teams werken onze thuiszorgmedewerkers en behandelaren nauw samen om door middel van een persoonlijk behandelprogramma op maat de revalidatie thuis af te ronden. Voordelen voor u zijn: de therapeut kan zich richten op knelpunten in uw huis, u valideert in een vertrouwde omgeving wat minder vermoeiend voor u is en natuurlijk wordt uw partner ook bij de behandeling betrokken als dit van toepassing is. Zorg en revalidatiebehandeling op maat; dus ook bij u thuis! Voor vragen of extra informatie neemt u contact op met Maartje Revalidatie via telefoonnummer 053 - 537 55 55.



De cliënten van Maartje genieten tijdens de pannenkoekenmiddag



## Thuiszorgteam Oldenzaal bezorgt cliënten een smakelijke én gezellige middag

HET THUISZORGTEAM VAN MAARTJE OLDENZAAL VERZORGT JAARLIJKS EEN LEUKE ACTIVITEIT VOOR AL HAAR CLIËNTEN.

Dit jaar konden de cliënten smullen van heerlijke pannenkoeken, thuis bij een van de teamleden van Maartje. Onder de overkapping genoot iedereen met volle teugen van de prachtige landelijke omgeving, elkaars gezelschap én natuurlijk de pannenkoeken. Onder hen was ook cliëntenraadslid Herman Grunder, die de uitnodiging voor deze middag met beide handen aangreep om het gesprek aan te gaan met de cliënten. Nadat de pannenkoeken en het ijs smakelijk waren verorberd, was er als extra toetje nog een muzikale verrassing. De cliënten konden de liedjes uit de oude doos duidelijk waarderen. Een enkeling waagde zich zelfs aan een dansje. Kortom een meer dan geslaagde middag die smaakt naar herhaling.

## Maartje en kwaliteit

Goede zorg vanuit onze visie 'heel de mens' is dagelijks onze uitdaging. Onze medewerkers werken hard om dit steeds in de praktijk te brengen. Een opsteker is dan ook dat externe instanties dit opmerken. In mei vond een extern onderzoek plaats vanwege de verlenging van ons kwaliteitscertificaat. Drie dagen zijn medewerkers bevraagd, is in de praktijk meegelopen, zijn dossiers en protocollen gecontroleerd. Ons thuiszorg team in Enschede heeft hieraan een grote bijdrage geleverd en ook Maartje Kraamzorg is een dagdeel onderwerp van onderzoek geweest. De resultaten: de externe onderzoekers waren erg enthousiast over de contacten met onze medewerkers en hadden zeker wat tips, maar troffen geen onrechtmatigheden aan. Een fantastisch resultaat natuurlijk. Verder maakte ziektekostenverzekeraar Achmea de cijfers met betrekking tot cliënttevredenheid bekend. Maartje Kraamzorg scoorde hier maar liefst een 9,5!

Kortom resultaten waar we erg trots op mogen zijn en waar we al ons medewerkers voor willen bedanken.